

根据《旅游法》第六十二条 我方须履行如下告知义务：

旅游者不适合参加旅游活动的情形，旅游活动中的安全注意事项以及应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌

一、中国公民国内旅游文明行为公约

1. 维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
2. 遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
3. 保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
4. 保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
5. 爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
6. 尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
7. 讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
8. 提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

二、游览安全注意事项

1. 听取导游/领队有关安全的提示，以提前了解行程中的可能存在意外和安全情况。
2. 游客请根据自身身体的健康状况有选择的参与活动，避免过度透支体力，注意适当休息。
3. 在景区游览时要注意看脚下的路，经过危险地段时（如陡峭/狭窄/湿滑的道路），请务必谨慎慢行
4. 参加水上游览或水上活动时，注意乘船安全，穿好救生衣；尽量不要在靠近水域的一侧行走；不要前往深水水域或危险河道。
5. 尽量结伴游览，如果游览过程中迷路或与队伍走散，请保持冷静，尽量在原地或有显著标志的地方等候，打电话给导游/领队寻求帮助。带未成年人的游客，请认真履行监护责任，不能让未成年人单独行动，并注意安全。
6. 在旅游行程中的自由活动时间，游客应当选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己能够控制风险的范围内活动。尽量不要去参加高风险活动，如若游客坚持参与，请自行承担风险。
7. 旅游者务必尊重少数民族宗教信仰和风俗习惯。

三、饮食安全注意事项

1. 一些旅行地区饮食有较突出的地域特色（偏辣，偏油腻，海鲜或烤食多等），如果游客平时饮食清淡或肠胃比较脆弱，请尽量选择清淡饮食，以免造成因水土不服等导致肠胃不适，出现腹泻等症状，西南和东北地区需特别注意；
2. 小摊上的食物虽然美味，但无法保证质量，请尽量在正规餐馆用餐；
3. 不要接受陌生人的食物赠与；
4. 旅行期间要合理饮食，请勿暴饮暴食；
5. 可在出发前准备一些常用肠胃药以应对旅行中的身体不适，切勿随意服用他人所提供的药品。
6. 喜爱饮酒的旅行者请适量饮酒，不要酗酒。因酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵害他人权益以及造成自身损害的一切责任由肇事者承担。
7. 海鲜过敏的队员尽量不要食用海鲜，食用海鲜时最好不要饮用大量啤酒，否则会产生过多的尿酸，从而引发痛风。

四、住宿安全注意事项

1. 严禁携带武器、易爆、易燃、剧毒以及有放射性、有刺激性、有异味的物品进入酒店内；严禁带宠物入住酒店。
2. 游客入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉酒店的安全通道
3. 检查房间内提供的用品是否齐全完好，如有破损或缺失，及时和酒店工作人员说明。在房间内一些物品及迷你吧的一些食品饮料是需要额外付费的，洗浴用品以及网络也并不是全都免费的，使用前请注意提示；如有消费产生，退房时费用请自行交给前台。西部地区住宿不比东部，景区内的住宿条件不比市内，请游客做好心理准备。
4. 现金、有价证券或贵重物品，请存放于前台收银处或客房的保险箱中或自行妥善保管，外出时不要放在房间内。
5. 不要将自己住宿的酒店、房号告诉陌生人；任何人进入房间请先验明身份；出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门

窗是否关好，保险锁是否锁上；贵重物品最好放于身边，不要放在远离自己的地方。

6. 发生火灾时保持冷静，准确判断火情，积极实行自救并拨打火警求助。不要搭乘电梯或跳楼，逃生时可用毛巾衣服等将口鼻捂严保护呼吸系统；火势较大时，浸湿衣物塞好门缝并泼水降温，等待救援人员到来。

五、乘车（船）安全注意事项

1. 游客在车（船）停稳后方可上下车（船）。有秩序的排队上下车（船）；讲究文明礼貌，老人、儿童、妇女优先，切勿拥挤，以免发生意外。请勿携带违禁物品。
2. 在车（船）临时停靠期间，服从服务人员安排，请勿远离，休息区休息好后及时回到车上。
3. 游客在乘车途中，请不要与司机交谈和催促司机开快车；不要将头、手伸出窗外，不要向窗外丢东西，以防意外发生。
4. 游客下车浏览、就餐、购物时，请关好旅游车窗，贵重物品随身携带；以免被盗。
5. 乘车务必系好安全带，乘快船时请穿好救生衣。
6. 乘坐当地交通时，比如上山的小车、景区的巴士、当地的班车，是稻草人旅行线路中的一部分。首先，我们会谨慎的选择当地交通；其次，在旅行过程中，如果当天的安排是要乘坐当地交通，而领队认为当时要乘坐的交通并不安全，领队有权利更改交通方式一切以安全为首要原则！

六、特殊活动安全注意事项

1. 徒步、登山、探洞

- 1-1 请务必穿好登山鞋/徒步鞋/合脚防滑的运动鞋；平底鞋或高跟鞋不利于行走，也存在安全隐患；
- 1-2 登山或徒步可考虑带上登山杖以提高步行的稳定性，减轻腿部的负担；
- 1-3 探洞路线请带好头灯或手电筒
- 1-4 山上天气多变，昼夜温差大，请带好雨具和保暖衣物，雨具以雨衣为好，方便徒步行走；
- 1-5 拍照时务必选择宽敞安全的地方停下来拍，不要边走边拍，同时小心不要让手持设备滑落；
- 1-6 徒步、登山、探洞时注意休息，注意适时补充能量，避免过度疲劳。
- 1-7 请尽量不要脱队单独行动，如需个人自行活动，在遇到危险时请及时联系导游/领队，或向景区求助。
- 1-8 年老体弱者，孕妇及高血压，冠心病，心脏病患者等不宜前往高山景区，我社暂时无法接待
- 1-9 雷雨时请不要再树下避雨，避开金属材质设施（栏杆，铁索等）

2. 骑车

- 2-1 使用车辆前务必检查车况是否完好。车闸（刹车）是否灵敏正常；
- 2-2 骑自行车时务必在非机动车道上靠右行驶，不能逆行，转弯时先减速，确保周边无车辆时在转弯。
- 2-3 经过岔路口时要减速慢行，遵守交通规则
- 2-4 骑车时不要做危险动作，不比赛，不载人，娱乐健康为主

3. 索道

- 3-1 请患有心脏病、高血压、眩晕恐高症以及老弱病残孕和酗酒者不要乘坐索道；
严禁携带危险品上缆车；
- 3-2 乘坐索道前请确认索道是否有“安全检验合格标志”
- 3-3 乘坐索道需要排队时，请您服从工作人员的安排，耐心等待，尽量避免急躁而发生争执
- 3-4 乘坐索道时要遵守秩序，严谨吸烟，不能超载，不要在缆车内行走乱动，不能将手或身体伸到车厢外；
- 3-5 索道如果在运行过程中因停电、电压不稳、机械故障或打雷等原因造成紧急保护停车，请保持镇定，等待工作人员采取措施。

4. 动物相关

- 4-1 在骑动物过程中如遇重度摔伤，应立即就医，切勿乱动，以免造成更大的伤害；
- 4-2 在牵马一类动物时，控制牵引速度，尽量不要穿拖鞋或薄鞋，避免被踩踏伤
- 4-3 中国大部分地区，人们习惯养狗来为主人看门、牧羊等，所以队员务必注意不要出于好奇私自闯入当地人家，不要主动与猫狗玩耍。如不幸被咬伤，务必第一时间去疾病预防控制中心注射狂犬疫苗。
- 4-4 中国大部分无人的山区或草丛都会有蛇虫的存在，队员严禁私自穿越无人行走的草丛或山路，不要打扰他们的世界

更不要危害到自己。

5. 赏花

- 5-1 容易花粉过敏的队员请尽量不要选择赏花路线，自备过敏药；
- 5-2 赏花时尽量不要穿着色彩鲜艳的衣服，不喷香水、不携带甜食和含糖饮料，以免招来蜜蜂；
- 5-3 赏花时尽量不要去碰蜜蜂，更不要去招惹马蜂，若不慎触动了蜂巢，应就地蹲下，待蜂群活动恢复正常后再离开。
- 5-4 被毒蜂蜇后，应立即拔出毒刺，然后用清水冲洗伤口并立即上医院治疗，切不可用手挤压，以免毒液扩散。

6. 漂流（皮筏&竹筏）

- 6-1 漂流最好穿泳衣，凉鞋/拖鞋；戴眼镜的队员最好用皮筋绑好眼镜，以免滑落；
- 6-2 漂流时不可带贵重物品及现金；
- 6-3 漂流前请仔细阅读景区漂流须知，听从工作人员的安排，穿好救生衣；
- 6-4 气温较低的情况下漂流可穿一次性雨衣保暖；在炎热的夏季漂流不要忘记涂防晒霜；
- 6-5 经过急流时不要随便乱动，坐稳抓牢，与艇身保持平衡。戏水河段打闹、戏水注意安全，不可用船桨打闹；
- 6-6 漂流中翻船或被卡住，不要慌张，水一般不会过膝，站立即可；深水处一般都会有工作人员值守；
- 6-7 患有高血压、心脏病、孕妇、酒醉及十四岁以下儿童和高龄老人等不适宜参加漂流的游客，谢绝参加漂流运动；

7. 温泉

- 7-1 尽量不要空腹泡温泉，饭后 1 小时后泡温泉最佳
- 7-2 泡温泉前不宜饮酒，温泉区严禁吸烟，严禁携带违禁品及宠物入内；
- 7-3 温泉区请小心台阶，湿滑的地方小心滑倒，泡温泉前了解温泉的种类，根据自身条件选择合适温度的温泉池；
- 7-4 患有高血压、心脏病等病症的队员严禁泡温泉；老人、小孩、孕妇不建议泡温泉，如有需要，请先咨询医生；
- 7-5 泡温泉应从温度低的温泉池向温度高的温泉池过渡；泡温泉前将身上的首饰等取下，以免氧化变黑；
- 7-6 泡温泉时保持放松，水温较高的池子浸泡时间不宜超过 15 分钟，泡好温泉后可以喝杯温盐水
- 7-7 泡温泉请自备泳衣泳裤

8. 海边项目

- 8-1 皮肤容易过敏的队员尽量不要接触海水；
- 8-2 下水前做好准备活动，以防发生抽筋；
- 8-3 下水后务必在景区指定浅水区域活动，严禁前往深水区域，以防放生危险；
- 8-4 如需享受海鲜美食时一定要选择干净卫生的餐馆，货比三家，多询价，多对比；

9. 滑雪

- 9-1 请务必做好保暖工作，租借装备一定要合身，带好滑雪眼镜；
- 9-2 滑雪前必须做好压腿，屈伸等准备活动；
- 9-3 在摔倒时，最安全的方式是丢掉雪杖，身体侧摔，双手抱在胸前；摔倒后松开双脚滑板，切勿直接站起。在滑雪过程中宁愿自己摔倒也要避免出现碰撞，因为碰撞的危险性要大大高于摔倒；
- 9-4 初学者先在平缓的滑道上练习避开障碍物和其他滑雪者的技术，再去较高的或有一定坡度的雪道上滑行。对于首次接触滑雪运动的人来说，最好有专业的教练进行指导；
- 9-5 如滑雪过程中受伤，请保持冷静，切勿乱动，等待医务人员来救援。

10. 滑沙

- 10-1 请尽量避免在夏日中午时滑沙，以免被高温沙子烫伤；
- 10-2 滑沙时一定要保护好眼鼻耳口，防止细沙进入；
- 10-3 滑沙时最好把身上带的贵重东西拿好，掉进沙中很难寻找；
- 10-4 建议患有心脏病、高血压者，老人和小孩尽量不要参与。

11. 滑草

- 11-1 滑草前请仔细阅读滑草说明，在工作人员指导下穿好滑草鞋，学好如何控制方向以及刹车；

- 11-2 初学者要克服对坡度和速度的恐惧,循序渐进;
- 11-3 滑草车一人为宜,滑草车滑行中尽量不要用脚刹车,以免扭伤;

12. 滑泥

- 12-1 请准备一套准备废弃的衣物
- 12-2 滑泥前请仔细阅读景区滑泥说明
- 12-3 滑泥时一定要保护好眼鼻耳口,防止泥进入

13. 高原

- 13-1 高原反应是人到达 2700 米以上的高原环境后,身体为适应因气压低、含氧量少、空气干燥的环境产生的自然生理反应,表现为头疼、心慌、气短、难以入睡、胸闷,一般 1-3 天会有所好转
- 13-2 初上高原要避免过于兴奋,不要剧烈运动,前几天不建议洗澡,多穿衣物,避免着凉,饮食要高糖,不要饮酒。建议出发前充分休息,把身体调整在最佳状态,也可服一些缓解高反的药物。进藏前务必注意保证身体健康,不要带着感冒入藏。
- 13-3 严禁患有心肺疾病的队员前往高原地区;

七、突发事件安全注意事项

- 1. 航班或火车延误
黄金周或旅游旺季,夏季雷雨、冬季冰雪天气等原因,极易导致航班或火车延误。如遇此情况,请及时与稻草人工作室联系,我们将尽所能为您提供帮助;
- 2. 交通事故
当发生车辆交通事故时,应听从导游/领队及旅行社相关工作人员的安排和指挥,不要慌张;发生人员伤亡时,旅游者应尽力施救或自救,同时注意保护现场,避免损失扩大。
- 3. 突发意外伤害或急性病
旅行中如遭受意外伤害或突发急性病时,请及时向导游/领队求助,在导游/领队或旅行社工作人员协助下到相关医院就诊,费用由本人支付并保管好相关票据,以便事后向保险公司申报理赔。
- 4. 失窃、被抢
当发生财物被盗或遭受抢劫时,请先向公安机关报案,讲明事实经过,将失窃或被抢物品列出清单,保护好现场,保存证据资料,积极配合公安机关侦查破案。并及时联系导游/领队,请求旅行社协助。
- 5. 不可抗力、不可预见
行程中因自然灾害、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件(如罢工、政变、骚乱、游行等)、流行性疾病暴发等不可抗力或意外事件,影响旅游行程或服务标准的,旅行社不承担经济赔偿责任,但会以确保团队安全、减少损失为原则,采取积极补救措施,请旅游者给予配合和谅解!由此增加的费用由旅游者承担,节省的费用退还旅游者。

八、医药

- 1. 稻草人旅行急救包:人丹、十滴水、季德胜蛇药、息斯敏、云南白药喷雾剂、云南白药粉末、双氧水、京万红软膏、降温贴、龙虎清凉油、体温计、消毒纱布、胶带、邦迪创可贴、酒精棉球、棉签;
- 2. 稻草人旅行高原路线特殊物资:血氧仪,急救毯,电子体温计,氧气袋;
- 3. 特殊药物及内服药请根据自身情况提前自备。

九、应急电话

稻草人旅行社: 021-56320950 消费者协会电话: 12315
火警电话: 119 公安局报警电话: 110; 急救电话: 120 交通事故报警电话: 122